

# CMMI 簡介暨政府資訊委外管理座談會

## ~品質台灣 縱橫全球~

軟體專案的管理，向來是資訊系統使用和開發單位很困擾的議題。CMMI 是國際公認的軟體開發專案管理的標竿規範，目前已高達 63 個國家依據此模式來進行流程改善與品質提升。台灣軟體業者規模多屬中小型，較欠缺軟體專案管理的能力。CMMI 以嚴謹、科學的方法，可有效提升軟體專案管理效能，協助業者建立開發日趨複雜化、大型化系統的管理能力，並可藉 CMMI 認證與國際接軌。

政府資訊系統委外，是軟體業者的重要業務來源。現行政府部門在進行資訊系統委外事務時，所依循的辦法(含法規、制度、作業規範等)與做法，有那些可以改善之處？貴公司在執行政府資訊系統委外案時，曾遭遇那些的困難？本座談會之目的在於蒐集軟體業者對於現行政府資訊委外相關辦法與做法之意見，據此，一方面向政府提出改善資訊委外辦法之建議，另一方面規劃專案管理機制，以使政府委外管理作業更趨合理，廠商在承接政府專案時，可順利執行、驗收及收款。歡迎貴公司蒞臨與會，提供寶貴意見！

■主辦單位：財團法人資訊工業策進會

■協辦單位：高雄市電腦商業同業公會、台南市資訊軟體協會

■時間：100 年 5 月 23 日(一)下午 2:00~4:30

■地點：高雄市電腦商業同業工會 會議廳(高雄市苓雅區新光路 38 號 5F-2)

■活動對象：資訊軟體業高階經理人

■報名方式：

傳 真：06-2759780 e-mail：tisa@tisa.org.tw 網路報名：www.tisa.org.tw

洽詢專線：06-2752143 黃小姐

議 程：

時 間	議 程	演 講 人 / 主 持 人
1:40~2:00	與會人員報到	
2:00~2:10	主席及貴賓致詞	主席：資策會代表 高雄電腦商業同業公會 台南市資訊軟體協會
2:10~2:50	公司為什麼需要導入 CMMI	CMMI 主任評審員與講師 洪肇奎 顧問
2:50~3:10	Tea Time	
3:10~4:20	政府資訊委外管理座談會	PMO 計畫 呂孟舫 顧問
4:20	散會	

## CMMI 概述暨資訊委外 PMO 座談會出席回函

公司名稱		部門	
------	--	----	--

姓名		職稱	
聯絡電話		E-mail	
※請於 5 月 21 日(六)前回傳出席回函，謝謝。			

#### ■ 講師介紹：

洪肇奎 博士目前為國立成功大學資工系教授，且為資策會、中華電信研究所、工研院電通所及中冠資訊等多家公司之顧問。更是 SEI 授權之 CMMI 主任評審員與講師，在國內已協助多家廠商導入並通過評鑑。

#### ■ CMMI 概述：

CMMI (Capability Maturity Model® Integration，能力成熟度模式整合) 起源於美國國防部與卡內基美隆大學 (Carnegie-Mellon University) 合作所設立的軟體工程學院 (Software Engineering Institute, SEI)。CMMI 模式於系統、硬體及軟體等不同領域對於改善各類產品之開發維護流程以及發展、取得及維護產品或服務的管理能力各方面深獲好評。因此 CMMI 是一種觀念，透過各種工具、方法，找到最適合的解決方案，有助於在短時間內提昇業者自身的技術與管理能力。

#### ■ 為什麼要做 CMMI：

透過 CMMI 之執行，公司可作好客戶需求管理及成本管控，以免出現接案愈多越容易倒閉的狀況。從美國軟體工程學院(SEI)陸續發表的統計資料顯示，「CMMI 是任何以開發軟體工作為核心業務之組織的基礎工程」。具有 CMMI 中高階成熟度的廠商在成本、時程、投資報酬率與顧客滿意度方面都有大幅的進步，更因而培養承接大型與複雜專案之能力。且部分政府資訊採購案已開始要求廠商需具備 CMMI ML 2 以上之資格。

#### ■ 如何導入 CMMI：

推動聯合導入及聯合認證機制，協助解決中小型資訊服務業者導入 CMMI 之資金問題，並協助申請經濟部工業局提供輔導認證經費補助。

#### ■ 專案管理辦公室(PMO)概述：

行政院科技顧問組於 2010 年 8 月召開「資安產業座談會」，邀請經濟部（工業局、技術處、商業司）、資安業者、相關公協會等 16 位代表出席，建議政府建立專案管理辦公室(PMO)制度，擔任具備專業關鍵第三方的顧問角色。同年 8 月行政院資服 SRB 會議，與會業者亦建議：「政府在執行資訊採購案時，參考建築業將規格委由第三者協助審查規格內容。及政府資訊服務採購訂價前，應建立完整的市場訪價機制，委託公協會等較公正第三者估價」。

#### ■ 專案管理辦公室(PMO)主要目的：

行政院科技顧問組委託財團法人資訊工業策進會研擬 PMO 機制，包括：政府資訊採購辦法建議書、設置資訊委外專案管理辦公室參考規範等，以利未來各部會建立適當的資訊採購及資訊委外管理機制與做法，目的為提升政府資訊應用的品質與效率，進而帶動資訊服務業的健全發展。為使資訊委外 PMO 機制更符合政府之需求，將透過座談會方式蒐集乙方業者之意見，來擴大資訊收集深度和廣度。

~品質台灣 縱橫全球~